

Proaktive Wartung – schnelle Hilfe im Notfall

Wartungspakete

für Ihre IT und Telekommunikation (TK)

Ein fester Monatspreis, viele Vorteile.

- ✓ Vermeidung von Ausfällen, Fehlern und Datenverlust durch regelmäßige Überprüfungen/Monitoring
- ✓ Schnelle Hilfe im Notfall durch garantierte Reaktionszeiten – auch am Wochenende
- ✓ Viele Arbeitsleistungen inklusive: Von der regelmäßigen Prüfung bis zur Fehlerbehebung
- ✓ Eigeninitiative Wartung und Fehlerbehebung im Hintergrund
- ✓ Wartung auch außerhalb der Geschäftszeiten
- ✓ Spezielle Business-Hotline
- ✓ Fester Ansprechpartner
- ✓ Reduzierte Preise für Anfahrt und Nacht/Wochenend-Arbeit

IT-Services von fair + friendly: So funktioniert's:

- Sie zahlen einen festen monatlichen Paketpreis, der sich nach der jeweils aktuellen Anzahl Ihrer IT/TK-Standardkomponenten und dem gewählten Paket richtet.
- Wir prüfen Ihre IT regelmäßig auf aktuelle und potenzielle Probleme und weisen auf nötige Maßnahmen und Verbesserungspotenzial hin.
- Auch die proaktive IT-Pflege (z.B. Sicherheitsupdates, Dokumentation) und die Behebung möglicher Fehler ist inklusive (im Paket „Komfort“ und „Flat“).
- Falls doch einmal ein Notfall eintritt, ist dank garantierter Reaktionszeiten und spezieller Hotline schnell ein Mitarbeiter zur Stelle.
- Als Zusatzleistung auf Stundenbasis warten wir auch viele weitere, spezielle IT-Komponenten. Wir beraten, schulen, koordinieren und realisieren Ihre Wünsche im IT/TK-Bereich. Als Ihr erste Ansprechpartner können wir (fast) alles für Sie umsetzen.

Ihr Wartungspaket: Preisbeispiele

Selbstständiger Berater

Notebook, Smartphone, Router, 2 Telefone, Drucker

| Mini | Standard | Komfort | Flat |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 29,96 € pro Monat | 59,36 € pro Monat | 66,71 € pro Monat | 105,77 € pro Monat |

Arztpraxis, 6 Mitarbeiter

5 PCs, 2 Notebooks, Smartphone, Server, Netzwerkspeicher, Praxis- und Patienten-WLAN, 4 Drucker

| Mini | Standard | Komfort | Flat |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 79,31 € pro Monat | 166,46 € pro Monat | 224,56 € pro Monat | 378,35 € pro Monat |

Maschinenbau-Unternehmen, 90 Mitarbeiter

Unter anderem: 110 Notebooks/PCs, 3 Server, 2 Netzwerkspeicher, 50 Smartphones, 2 Router, 95 Telefone, 3 Faxgateways, 20 Drucker, 10 Kameras

| Mini | Standard | Komfort | Flat |
|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 608,65 € pro Monat | 1252,23 € pro Monat | 1920,73 € pro Monat | 3308,20 € pro Monat |

Alle Preise mit IT:OK-Rabatt, zzgl. MwSt.

Übersicht Wartungspakete: Leistungen und Preise

| | Mini | Standard | Komfort | Flat |
|---|--|---|----------------------------------|----------|
| Monatl. Grundpreis: Besteht aus Basispreis + Preis je IT/TK-Komponente, abzgl. ggf. IT:OK-Rabatt | | | | |
| Basispreis | 30 € | 60 € | | 90 € |
| Preis je IT-Komponente s. Preisliste, z.B.: | | | | |
| PC (ohne Admin-Rechte für Benutzer) | 2,70 € | 5,30 € | 10,50 € | 18,10 € |
| Smartphone | 1,00 € | 1,50 € | 1,90 € | 3,30 € |
| Router | 0,60 € | 1,00 € | 2,10 € | 3,60 € |
| Professioneller Server | 37,00 € | 90,50 € | 121,40 € | 210,10 € |
| IT:OK-Rabattvereinbarung | ✔️ Rabatt in Höhe von 30% | | | |
| IT:OK? Eine moderne IT aus einer Hand funktioniert deutlich zuverlässiger – das reduziert auch unseren Wartungsaufwand. Diese Einsparungen geben wir in Form von 30% Rabatt an Sie weiter, wenn Sie Ihre IT aktuell halten und Neuanschaffungen nur über uns tätigen. | | | | |
| Inklusivleistungen: Bereitschaft/Service | | | | |
| Spezielle Business-Hotline und priorisierte Bearbeitung | ✔️ inkl. | | | |
| Reaktionszeit im Normalfall | ✔️ i. d. R. bis 3 Werktage | ✔️ i. d. R. bis nächster Werktag | | |
| Reaktionszeit im Notfall werktags | ✔️ i. d. R. bis nächster Werktag | ✔️ 8 Stunden mit Option „Schnell“: 5 Stunden | | |
| Reaktion im Notfall auch am Wochenende/feiertags | - | ✔️ Ja, 8 Stunden | | |
| Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten mögl. | - | ✔️ für Inklusivdienstleistungen mit Option „Nacht“ (für Zusatzleistungen mit Nachzuschlag) | | |
| Fester Ansprechpartner | - | ✔️ inkl. | | |
| ✔️ Viele weitere Vorteile: Eigeninitiative Wartung, Sammelrechnung, Zahlung per Lastschrift, Kauf auf Rechnung | | | | |
| Inklusivleistungen: Dienstleistungen | | | | |
| IT-Schnellcheck <small>Regelmäßige Minimalprüfung der IT in längeren Intervallen</small> | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. |
| Umfangreiche IT-Prüfung <small>Regelmäßige Prüfung aller wichtigen Parameter der IT/TK in empfohlenen, kürzeren Intervallen</small> | - | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. |
| Proaktive IT-Pflege <small>Pflege Dokumentation, Sicherheitsupdates und bestimmte Routine-Wartungsarbeiten</small> | - | | ✔️ inkl. | ✔️ inkl. |
| Fehlerbehebung | - | | | ✔️ inkl. |
| Vergünstigte Preise für Zusatzleistungen (nicht enthaltene Arbeiten) | | | | |
| Arbeitspreis je angefangene Viertelstunde | 25 € (Normalpreis) | | | |
| Vergünstigte Anfahrt | ✔️ 25 € (37,5 % Rabatt gegenüber Normalpreis von 40 €) | | | |
| Vergünstigter Nacht/WE-Zuschlag | - | ✔️ 6,25 € je angefangene Viertelstunde (50% Rabatt gegenüber Normalpreis von 12,50 €) | | |
| Optionen | | | | |
| Option Schnell: Verkürzte Reaktionszeit | Nicht möglich | ✔️ verfügbar, mit Zuschlag in Höhe von 25% des Grundpreises, mindestens jedoch 100 € | | |
| Option Flex: Verzicht auf Inklusivdienstleistungen | Abschlag in Höhe von 50% des Grundpreises | | (nicht sinnvoll, siehe Standard) | |
| Option Nacht: Inklusivdienstleistungen auch nachts/am WE | Nicht möglich | ✔️ verfügbar, mit Zuschlag in Höhe von 15% des Grundpreises | | |

Inklusivleistungen gelten nur für IT/TK-Standardkomponenten gem. Leistungsbeschreibung. Für manche Leistungen gelten Einschränkungen oder sie werden nicht allen Kunden angeboten. Maßgeblich sind unsere Leistungsbeschreibung, die Preisliste für Wartungspakete und unsere AGB. Stand: 21.09.2018