

**fair + friendly**  
Möller & Wessels IT GbR

# Service-PC

## Handbuch für den Service-PC Version 4.2



***Fragen zu Ihrem Service-PC?***

Rufen Sie uns einfach an unter

**0800 / 22 11 22 4**

(gebührenfreie Rufnummer)

Stand: 21.11.2010

## INHALT

1. Die Hardware	S. 1
2. Die Software	S. 2
3. Systemwiederherstellungs- und Sicherungsfunktion	S. 7
4. Fernhilfe	S. 10
5. 24-Stunden-vor-Ort-Service	S. 10
6. Weitere Infos für Profis	S. 12
7. Kontakt	S. 13
8. Lizenznummern	S. 15

## 1. Die Hardware

<b>Prozessor</b>	AMD Athlon™ II X3 450 TrippleCore- / Dreikern-Prozessor mit 3,2 GHz je Prozessorkern
<b>Grafikkarte</b>	ATI Radeon™ HD 4250 (onboard, d.h. nicht austauschbar, es kann jedoch eine weitere Grafikkarte eingebaut werden)
<b>Festplatte</b>	1 Terabyte (ca. 1000 Gigabyte)
<b>Arbeitsspeicher</b>	4 Gigabyte
<b>CD/DVD-Laufwerk/Brenner</b>	brennt DVDs mit bis zu 22-facher, CDs mit bis zu 48-facher Geschwindigkeit
<b>Speicherkartenleser</b>	z.B. für Speicherkarten von Digitalkameras, liest und beschreibt praktisch alle gängigen Speicherkarten wie z.B. SD, MicroSD und CompactFlash

Eine detailliertere Auflistung der Bestandteile Ihres Service-PCs finden Sie in Kapitel 6 ("Weitere Infos für Profis").

### Eignung

**Hinweis: Bitte beachten Sie den Stand des Handbuchs – neue Programme stellen an die Leistungsfähigkeit des Computers in der Regel immer höhere Ansprüche!**

Ihr Service-PC ist **gut geeignet** für z.B.

- Textverarbeitung
- Grafikbearbeitung und Grafikdesign
- Internetsurfen, E-Mail und Instant Messaging
- Praktisch alle gängigen Büroanwendungen

- Videoschnitt (im Heimbereich)
- Spiele ohne 3D-Berechnungen (z.B. Kartenspiele, Logikspiele etc.)
- Spiele mit niedrigen Anforderungen an die 3D-Leistung (z.B. viele Strategiespiele)

Ihr Service-PC ist **nicht geeignet** für z.B.

- Spiele mit hohen Anforderungen an die 3D-Leistung (z.B. viele Ego-Shooter, Flugsimulation) – hierfür kann jedoch eine leistungsstärkere Grafikkarte nachgerüstet werden
- Serveranwendungen

## 2. Die Software

**Hinweis: Wenn Sie weitergehende Informationen über die Bedienung der vorinstallierten Programme benötigen, erhalten Sie diese in der Regel in den Hilfeseiten der jeweiligen Programme. Diese erreichen Sie in den meisten Programmen über die F1-Taste.**

Auf Ihrem PC sind **Microsoft Windows 7 Home Premium (auf Wunsch auch andere Editionen von Windows 7) als Betriebssystem** sowie folgende Programme vorinstalliert:

### 7-Zip

zum Packen und Entpacken von Archivdateien wie z.B. Zip-Dateien.

### Adobe Reader X

ist ein Programm zum Anzeigen von PDF-Dateien. Häufig werden Dokumente im Internet in diesem Dateiformat angeboten.

### AVG AntiVirus 2011

ist ein leistungsfähiges Programm zur Bekämpfung von Computerviren und sog. Spyware. Unter Spyware versteht man Software, die zwar nicht im klassischen Sinne ein Virus ist, aber dennoch schädlich für den Computer bzw. unerwünscht. Als Spyware bezeichnet man z.B. Dialer (Herstellen von Verbindungen zu teuren Telefonnummern teilweise ohne das Wissen des Nutzers), Trojaner (Ausspionieren von Daten) und Werbesoftware (Anzeigen von Werbemeldungen). Es überprüft automatisch alle Dateien, mit denen Sie arbeiten sowie Ihre E-Mails auf


Bedrohungen, meldet mögliche Funde und löscht oder repariert ggf. infizierte Dateien.


Um sicherzustellen, dass Ihr Service-PC frei von Bedrohungen ist, wird Ihr Service-PC automatisch einmal wöchentlich vollständig auf Viren untersucht. Wenn Sie die Virenprüfung von Hand starten möchten, doppelklicken Sie hierzu auf „Virenschutz mit AVG AntiVirus“, wählen Sie „Computer-Scanner“ und anschließend „Gesamten Computer scannen“.

Darüber hinaus arbeitet AVG präventiv, hilft Ihnen also bereits im Vorfeld einer möglichen Infektion, diese zu vermeiden. Wenn Sie z.B. mit Google eine Suche im Internet starten, finden Sie neben jedem Suchergebnis ein Symbol, das Ihnen anzeigt, in wie weit der Besuch der jeweiligen Webseite ein Sicherheitsrisiko darstellen könnte. Ein grüner Haken zeigt ein sehr geringes Risiko an, zwei gelbe Ausrufezeichen melden ein hohes Risiko und ein rotes Kreuz zeigt an, dass auf der Seite eine konkrete Bedrohung gefunden wurde.

Außerdem blockiert AVG AntiVirus den Zugriff auf Websites, die solche Bedrohungen beinhalten. Sie erhalten dann eine deutliche Warnung bei dem Versuch, eine solche Website aufzurufen und können selbst entscheiden, ob Sie die Seite trotzdem aufrufen möchten.

Damit das Programm effektiv arbeiten kann, muss es auf dem neuesten Stand gehalten werden. AVG AntiVirus aktualisiert sich automatisch, sobald eine Internetverbindung besteht.

Achten Sie darauf, dass das AVG-Symbol unten rechts auf dem Bildschirm so aussieht: . Wenn statt dessen ein Symbol mit

Ausrufezeichen () gezeigt wird, ist mit AVG etwas nicht in Ordnung. Z.B. kann es sein, dass keine aktuellen Virusdefinitionen geladen werden konnten, etwa weil Sie nicht lang genug im Internet waren, um das Herunterladen fertig zu stellen. In diesem Fall starten Sie bitte zunächst AVG, indem Sie auf „Virenschutz mit AVG AntiVirus“ doppelklicken. Klicken Sie nun auf „Jetzt aktualisieren“. Sind nicht alle Updates installiert, so erscheint ein Fenster, in dem ein oder mehrere Updates erscheinen. Bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie auf „Aktualisieren“ klicken. Das Update wird nun heruntergeladen und installiert. Möglicherweise müssen mehrere Updates heruntergeladen werden. Bitte wiederholen Sie den Vorgang daher solange, bis rechts der Hinweis „Keine weiteren Update-Dateien gefunden“ erscheint.

AVG AntiVirus ist in unterschiedlichen Versionen verfügbar. Wenn Sie beim Kauf Ihres Service-PCs angegeben haben, dass Sie diesen ausschließlich privat nutzen, haben Sie AVG AntiVirus Free Edition erhalten. Diese Version ist für diesen Zweck dauerhaft kostenlos, eine Lizenznummer ist nicht erforderlich.

Wenn Sie Ihren Service-PC in einem Unternehmen nutzen oder selbständig bzw. freiberuflich tätig sind, haben Sie AVG AntiVirus Free Small Business Edition erhalten. Diese Version ist dauerhaft kostenfrei. Wenn Sie diese jedoch einmal erneut installieren möchten, benötigen Sie hierfür Ihre persönliche Lizenznummer, die Sie unter Punkt 8 auf der Rückseite des Handbuchs finden.

Wenn keines von beidem zutrifft, haben Sie die kostenpflichtige Version von AVG AntiVirus erhalten. Damit diese Version von AVG AntiVirus aktualisiert werden kann, benötigen Sie ein Abonnement, das für Sie bereits für 2 Jahre ab dem Kauf Ihres Service-PCs bezahlt ist. Nach Ablauf dieser Zeit haben Sie die Möglichkeit, das Abo zu einem vergünstigten Preis direkt über fair + friendly zu verlängern. Rufen Sie uns in diesem Fall einfach an unter 0800 / 22 11 22 4 (gebührenfreie Rufnummer).

Für eine Neuinstallation der kostenpflichtigen Version von AVG AntiVirus benötigen Sie Ihre persönliche Lizenznummer. Diese finden Sie ggf. auf der Rückseite des Handbuchs. Wenn Sie eine Abo-Verlängerung erwerben, erhalten Sie eine neue persönliche Lizenznummer, die Sie ebenfalls auf der Rückseite des Handbuchs notieren können.

### **CDBurnerXP**

ist ein Brennprogramm, mit dem Sie z.B. Daten auf CD oder DVD sichern, Musik-CDs brennen oder CDs bzw. DVDs kopieren können.

### **Defragmentieren (MyDefrag)**

Das Programm „MyDefrag“ (Symbol „Defragmentieren“ auf dem Desktop) ist ein sehr effizientes und ausgereiftes Programm zum Defragmentieren Ihres Service-PCs. Unter Defragmentieren versteht man das automatische sinnvolle Anordnen der Daten auf Ihrer Festplatte, wobei Teile von Dateien, die an verschiedenen Orten auf Ihrer Festplatte gespeichert sind, wieder zusammengefügt und „am Stück geschrieben“ werden, so dass schneller darauf zugegriffen werden.

Das bedeutet: Defragmentieren macht Ihren Service-PC schneller.

Wir empfehlen, das Symbol „Defragmentieren“ auf dem Desktop alle 3 bis 6 Monate anzuklicken und damit die Defragmentierung zu starten. Sie können weiterarbeiten, während die Defragmentierung läuft, was mehrere Stunden dauern kann.

Wenn oben in dem Fenster „Abgeschlossen“ erscheint, ist die Defragmentierung beendet. Sie können die Defragmentierung jederzeit abbrechen, indem Sie das Fenster schließen.

### **Media Player Classic**

ist ein Programm zum Abspielen von Ton- und Videodateien, Musik-CDs und DVDs.

### **Mozilla Firefox**

ist als Internetbrowser voreingestellt. Alternativ können Sie auch Internet Explorer benutzen, den Sie im Startmenü unter "Alle Programme" finden. Wegen des besseren Schutzes gegen Viren, Spyware und andere schädliche Programme empfehlen wir aber die Benutzung von Firefox.

### **Mozilla Thunderbird**

ist als E-Mail-Programm voreingestellt und eine sinnvolle Alternative zu dem Programm Outlook Express, da es weniger virenanfällig ist.

### **OpenOffice.org Base**

ist ein Datenbankprogramm, ähnlich wie Microsoft Access. Sie können damit z.B. eine Adresdatenbank anlegen und verwalten.

### **OpenOffice.org Calc**

ist ein Tabellenkalkulationsprogramm, ähnlich wie Microsoft Excel. Sie können damit in Tabellenform verschiedene Berechnungen durchführen.

### **OpenOffice.org Draw**

ist ein Zeichenprogramm, z.B. zum Erstellen von Logos oder Skizzen.

### **OpenOffice.org Impress**

ist ein Programm zum Erstellen von Präsentationen, die Sie z.B. auf einem Beamer vorführen können. Das Programm ähnelt Microsoft PowerPoint.

### **OpenOffice.org Math**

hilft beim Erstellen mathematischer Formeln.

### **OpenOffice.org Writer**

ist ein Textverarbeitungsprogramm, mit dem Sie, ähnlich wie in Microsoft Word, Texte und Grafiken erstellen und bearbeiten können.

### 3. Systemwiederherstellungs- und Sicherungsfunktion

**ACHTUNG: Beim Wiederherstellen von gesicherten Dateien / Zuständen des Systems kann es bei unsachgemäßer Benutzung zu unwiederbringlichem Verlust von Daten kommen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Wiederherstellung immer durch fair + friendly durchführen zu lassen. Wir stehen Ihnen unter 0800 / 22 11 22 4 (gebührenfreie Rufnummer) gern zur Verfügung.**

Ihr Service-PC verwendet die Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktion von Windows 7, um Ihre persönlichen Daten sowie der kompletten Zustand des Computers automatisch zu sichern.

Sie erreichen die Funktion über das Windows-Symbol unten links, einen Klick auf die Systemsteuerung und den Punkt „Sicherung des Computers erstellen“.

#### **Das leistet die Systemwiederherstellungs- und Sicherungsfunktion**

Mit der Systemwiederherstellungs- und Sicherungsfunktion können Sie z.B.:

- Ihren Service-PC auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Ihren Service-PC auf auf den Zeitpunkt der letzten Sicherung zurücksetzen
- versehentlich gelöschte oder überschriebene Dateien wiederherstellen
- eine Sicherung Ihres Computers oder Ihrer persönlichen Daten auf einem externen Datenträger, z.B. auf einer CD, DVD, einem USB-Speicherstick oder einer externen Festplatte erstellen

Standardmäßig erstellt Ihr Service-PC automatisch folgende Sicherungen auf der internen Festplatte (Partition E:):

- Alle zwei Monate eine vollständige Sicherung des Zustands Ihres Computers inkl. aller Dateien, Einstellungen und Programme
- Einmal wöchentlich eine Sicherung Ihrer persönlichen Dateien wie etwa Textdokumente oder Fotos. Hierbei werden normalerweise nur die Veränderungen zur jeweils letzten Sicherung gespeichert (inkrementelles Backup), alle zwei Monate wird eine komplett neue Sicherung erstellt (vollständiges Backup).

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Sicherung auf der internen Festplatte eine Wiederherstellung Ihrer Daten zwar bei versehentlich gelöschten Dateien, Problemen mit dem Betriebssystem (etwas gescheiterte oder fehlerhafte Programminstallationen) oder Virusinfektionen hilfreich sein kann, jedoch im Falle eines Defekts Ihrer Festplatte keinen Schutz bietet. Wir empfehlen daher zusätzlich, über den o.g. Punkt „Sicherung des Computers erstellen“ in der Systemsteuerung eine Sicherung auf einen externen Datenträger wie z.B. eine externe Festplatte, einen USB-Speicherstick oder eine DVD anzulegen.

### **So stellen Sie gelöschte oder beschädigte Dateien wieder her**

Um gelöschte oder beschädigte Dateien wiederherzustellen klicken Sie auf den o.g. Punkt „Sicherung des Computers erstellen“ in der Systemsteuerung.

Wählen Sie unter „Wiederherstellen“ den Punkt „Andere Sicherung für die Wiederherstellung auswählen“. Wählen Sie nun einen Zeitraum, aus dem die Dateien oder Ordner stammen, die Sie wiederherstellen möchten. Sie können nun entweder den Haken „Alle Dateien und Ordner wiederherstellen“, um Ihre kompletten Dateien aus dem gewählten Zeitraum wiederherzustellen oder rechts unter „Nach Dateien suchen“ bzw. „Nach Ordnern suchen“ gezielt eine bestimmte Datei oder einen bestimmten Ordner auswählen, die bzw. den Sie wiederherstellen möchten. Nachdem Sie sich entschieden haben, ob Sie die Dateien an Ihrem ursprünglichen Ort oder in einem anderen Ordner (z.B. wenn Sie z.B. Ihre aktuellen Daten nicht mit den alten überschreiben wollen) wiederherstellen möchten, starten Sie mit einem Klick auf „Wiederherstellen“ die Rücksicherung Ihrer alten Daten.

### **So setzen Sie Ihrem kompletten Service-PC auf den Zeitpunkt der letzten Sicherung zurück**

Wenn Sie Ihren kompletten Service-PC mit allen Einstellungen, Programmen usw. auf den Zeitpunkt der letzten vollständigen Sicherung zurücksetzen möchten, klicken Sie bitte unter dem o.g. Punkt „Sicherung des Computers erstellen“ auf „Systemeinstellungen auf dem Computer wiederherstellen“. Wählen Sie „Erweiterte Wiederherstellungsmethoden“ und dann „Verwenden Sie ein zuvor erstelltes Systemabbild, um den Computer wiederherzustellen“. Klicken Sie auf „jetzt sichern“, um den aktuellen Stand Ihrer Dateien zu sichern,

bevor Sie den alten Zustand wiederherstellen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Klicken Sie abschließend auf „Neustart“. Nachdem Ihr Service-PC neu gestartet wurden, wählen Sie die Wiederherstellung der letzten Sicherung und starten Sie den Vorgang.

### **So setzen Sie Ihrem kompletten Service-PC auf Werkseinstellungen zurück**

Um Ihren Service-PC auf Werkseinstellungen zurückzusetzen gehen Sie bitte vor wie unter „So setzen Sie Ihrem kompletten Service-PC auf den Zeitpunkt der letzten Sicherung zurück“ beschrieben, wählen Sie jedoch zuletzt anstatt der Wiederherstellung der letzten Sicherung aus, dass Sie die wiederherzustellende Sicherung selbst auswählen möchten. Klicken Sie auf die Sicherung auf der Partition „Auslieferungszustand“ und starten Sie den Vorgang.

## **4. Fernhilfe**

Die fair + friendly Fernhilfe ist eine einfache Möglichkeit, Unterstützung bei der Bedienung Ihres Service-PCs direkt über das Internet zu erhalten, ohne dass ein Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort sein muss. Der Inhalt Ihres Bildschirms wird dabei zu uns und unsere Maus- und Tastatureingaben zu Ihnen übertragen. Sie sehen dann z.B. die Maus über den Bildschirm „wandern“ und können verfolgen, was wir gerade tun. Dabei sind wir in der Regel telefonisch mit Ihnen verbunden. Es ist also fast genauso, als wären wir vor Ort.

Um die Fernhilfe zu nutzen, rufen Sie uns bitte an unter 0800 / 22 11 22 4 (gebührenfreie Rufnummer).

Die Fernhilfe berechnen wir mit 15 EUR je angefangene Viertelstunde inkl. MwSt (Stand: 21.11.2010, bitte beachten Sie Informationen über mögliche Preisänderungen auf unserer Website). Wir schicken Ihnen eine Rechnung per E-Mail.

Eine Verbindung über die Fernhilfe kann übrigens nur von Ihnen zu uns aufgebaut werden, nicht umgekehrt. So ist sichergestellt, dass wir keinesfalls ohne Ihre Zustimmung Zugriff auf Ihren Service-PC erhalten können.

## **5. 24-Stunden-vor-Ort-Service**

Auf den fair + friendly Service-PC gewähren wir eine zweijährige Garantie. Im Garantiefall beheben wir das Problem normalerweise innerhalb von 24 Stunden ohne weitere Kosten direkt bei Ihnen vor Ort.

## **Garantiebedingungen:**

fair + friendly garantiert, dass der fair + friendly Service-PC zum Zeitpunkt des Kaufs frei von Materialfehlern ist.

Sollte sich innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum herausstellen, dass dies nicht der Fall war, so hat der Kunde Anspruch auf kostenlose Nachbesserung.

Sofern sich der PC im Stadtgebiet Münsters oder Hamburgs befindet, wird der Fehler auf Wunsch des Kunden ohne weitere Berechnung von irgendwelchen Kosten direkt vor Ort beim Kunden behoben. Im Normalfall geschieht dies innerhalb von 24 Stunden ab persönlicher Meldung des Garantieanspruchs an einen Mitarbeiter von fair + friendly. In besonderen Situationen kann die Nachbesserung auch mehr Zeit in Anspruch nehmen, z.B. wenn ein notwendiges Ersatzteil ausnahmsweise nicht vorrätig ist.

Die Garantie beschränkt sich auf die Hardware und bezieht sich nicht auf Softwareprobleme jeglicher Art. Datensicherung oder Datenrettung ist nicht Bestandteil der Garantie. Auf Wunsch stellen wir aber gern den Auslieferungszustand des PCs softwareseitig wieder her.

Befindet sich der PC nicht innerhalb des Stadtgebiets Münsters oder Hamburgs, so muss er zur Garantieabwicklung beim Firmensitz von fair + friendly vorbeigebracht werden. Hierfür ist eine telefonische Terminabsprache erforderlich. Gegen Berechnung ist der Vor-Ort-Service unter Umständen auch außerhalb Münsters oder Hamburgs möglich.

Sollte sich herausstellen, dass es sich bei dem beanstandeten Problem nicht um einen Garantiefall handelt, so ist fair + friendly berechtigt, die entstandenen Arbeits- und Materialkosten wie bei einem „normalen Auftrag“ zu berechnen.

## 6. Weitere Infos für Profis

### Komponenten

<b>Gehäuse</b>	HEC 6T10
<b>Netzteil</b>	HEC HEC-350TB-2WK
<b>Mainboard</b>	Asus M4A88TD-M EVO
<b>Grafik</b>	onboard: ATI Radeon™ HD 4250
<b>CPU</b>	AMD Athlon II X3 450 für Socket AM3 3,2 GHz
<b>Kühler</b>	Arctic Cooling Alpine 64 Pro
<b>RAM</b>	2 Module Kingston KVR1333D3N9/2G PC1333 je 2048 MB
<b>HDD</b>	Samsung SpinPoint F3EG Desktop Class HD105SI 1TB
<b>Cardreader</b>	DeLOCK 91628
<b>DVD-Brenner</b>	Sony Optiarc AD-7260S
<b>Betriebssystem</b>	Microsoft Windows 7 Home Premium System Builder (auf Wunsch auch mit anderen Editionen von Windows 7)
<b>Virens Scanner</b>	AVG AntiVirus 2011 Free Edition, AVG AntiVirus 2011 Free Small Business Edition oder kostenpflichtige Version (je nach Einsatzzweck Ihres Service-PCs)

Wir behalten uns vor, statt der hier angegebenen verbesserte bzw. Nachfolgeversionen zu verwenden.

### Partitionen

Partition C, Bezeichnung: „Festplatte“, Dateisystem: NTFS, Größe: 488 GB

Partition E, Bezeichnung: „Sicherung“, Dateisystem: NTFS, Größe: 429 GB

Versteckte Partition (ohne Laufwerksbuchstabe), Bezeichnung: „Auslieferungszustand“, Dateisystem: NTFS, Größe: 15 GB

Größenangaben basieren auf den in Windows 7 angezeigten Werten.

### Treiber und Software

befinden sich auf Laufwerk C im Ordner "Treiber und Software".

## **7. Kontakt**

**Tel: 0800 / 22 11 22 4** (gebührenfreie Rufnummer)

fair + friendly Möller & Wessels IT GbR  
Inhaber Lars Möller und Tim Wessels  
Kettelerstr. 7  
48147 Münster

E-Mail: [info@fairandfriendly.de](mailto:info@fairandfriendly.de) / Internet: [www.fairandfriendly.de](http://www.fairandfriendly.de)

## **8. Lizenznummern für AVG AntiVirus**

s. Rückseite des Handbuchs



## 8. Lizenznummern für AVG AntiVirus (bitte gut aufbewahren!)

Sie haben beim Kauf Ihres Service-PC angegeben, dass Sie den Computer ausschließlich privat nutzen und daher die für diesen Zweck dauerhaft kostenlose Version **AVG AntiVirus Free Edition** erhalten. Eine Lizenznummer wird hierfür nicht benötigt.

Sie haben beim Kauf Ihres Service-PC angegeben, dass Sie den Computer in einem Unternehmen oder als Selbstständiger bzw. Freiberufler nutzen und daher die für diesen Zweck dauerhaft kostenlose Version **AVG AntiVirus Free Small Business Edition** erhalten. Ihre unbegrenzt gültige Lizenznummer lautet:

---

---

Sie haben beim Kauf Ihres Service-PCs angegeben, dass Sie den Computer weder ausschließlich privat noch in einem Unternehmen bzw. als Selbstständiger oder Freiberufler nutzen und daher die **kostenpflichtige Version von AVG AntiVirus** erhalten. Ihre für 2 Jahre gültige Lizenznummer lautet:

---

---

Ggf. neue Lizenznummer nach Abo-Verlängerung (1. Lizenznummer ungültig!):

---

---